

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**«СОГЛАСОВАНО»**



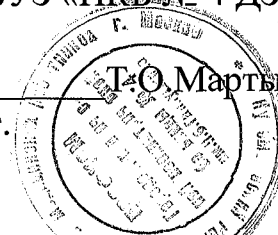
Главный врач  
ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»

А.В.Нарышкин

05.05.2014 г.

Председатель профсоюзного  
комитета ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»

05.05.2014 г.



Г.О. Мартынова

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам, оказываемых Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 4 им. П.Б. Ганнушкина» (ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»)**

### **1. Общие положения, цели**

1.1. Настоящее Положение разработано во исполнение постановления Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 года «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказов Департамента здравоохранения города Москвы № 1743 от 14.12.2011 года «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемым сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах государственного задания» и №944 от 02.10.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», с учетом Закона Российской Федерации от 02.07.1992 г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании».

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития лечебного учреждения и материального поощрения работников.

1.3. Оказание платных медицинских услуг служит достижению цели, ради которой учреждение создано. Прибыль, получаемая от приносящей доход деятельности, и приобретаемое за счет этих средств имущество используется учреждением только на цели, определенные Уставом ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ».

1.4. Платные медицинские услуги оказываются сверх утвержденного ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» на текущий год государственного задания. Перечень платных медицинских услуг не распространяется на Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (далее – Программа), т.е. является исключительно дополнительным к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

## 2. Термины и определения

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Платные немедицинские услуги – сервисные, бытовые и иные виды услуг, которые могут быть предоставлены дополнительно при оказании медицинской помощи населению медицинской организацией.

2.3. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, осмотров и освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) её компонентов в медицинских целях (ст.2 Федерального закона №323-ФЗ).

2.4. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.5. Медицинское вмешательство – медицинские обследования и (или) медицинские манипуляции, выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту (потребителю), затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.

2.6. Договор возмездного оказания услуги – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика (потребителя) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик (потребитель) обязуется оплатить эти услуги.

2.7. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.8. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона №323-ФЗ.

2.9. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При заключении договора (п.п.6,7 Правил) потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи соответствующих видов и объемов без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» предоставляет платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, по желанию потребителя (заказчика), включая:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в Перечень ЖНВЛП, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в т.ч. специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

3.3. ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» предоставляет платные медицинские услуги :

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 Федерального закона №323-ФЗ, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, предоставляемой в неотложной и экстренной форме.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом, либо (по просьбе потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **4. Информация об Исполнителе и предоставляемых медицинских услугах**

4.1. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» при оказании платных медицинских услуг предоставляет гражданам информацию, размещаемую для всеобщего ознакомления на стендах (стойках), информационных табло внутри

учреждения, а также на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащую следующие сведения:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в оказании платной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых за плату, с указанием цены;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о контролирурующих организациях, из адреса, телефонах.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте.

4.3. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» предоставляет, по требованию пациента (п.13 Правил):

- копию учредительного документа учреждения – юридического лица;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию пациента, согласно п.14 Правил, ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской и медико-социальной помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» предоставляет платные медицинские услуги (п.п. 27-30 Правил), качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном Федеральным законом №323-ФЗ.

5.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и согласованного с Департаментом здравоохранения города Москвы перечня платных услуг, оказываемых ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» и включение в реестр государственных учреждений Департамента здравоохранения города Москвы, оказывающих платные услуги;

- выполнение в полном объеме лечебным учреждением Программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе и целевым комплексным программам.

5.5. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики и лечения, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

5.6. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.7. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ», в соответствии со ст.79 Федерального закона №323-ФЗ, обязуется:

- соблюдать врачебную тайну, в том числе, конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать применение разрешенных к использованию в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и объёме, которые установлены департаментом здравоохранения города Москвы и действующим законодательством.

## **6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг и регулируется положениями гл.39 ГК РФ.

6.2. Приказом главного врача ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» утверждена форма договора, в содержание которого, согласно п.17 Правил, включены:

- сведения об исполнителе: наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на ведение медицинской деятельности, дата регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;
- сведения о потребителе услуги: фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (его законного представителя), наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись;
- фамилия, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись (в случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика);
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. Договор на оказание платных медицинских услуг, (п.18 Правил), составляется в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ», второй – у заказчика, третий - у потребителя услуг.

6.4. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

6.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) услуг. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять ему дополнительные медицинские услуги на возмездной основе (п.20 Правил).

6.6. Если при оказании платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ.

6.7. Если потребитель (заказчик) после заключения договора отказывается от получения медицинских услуг, договор с ним расторгается. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» информирует об этом другую сторону, которая оплачивает фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.8. Потребителю (заказчику), (п.24 Правил), при оплате услуг в отделении банка или через банкомат (платежный терминал), в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (документ установленного образца).

6.9. Потребителю (заказчику), после исполнения договора, в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий предоставление ему медицинских услуг (акт утвержденного образца).

6.10. После исполнения договора на оказание платных медицинских услуг по письменному запросу заказчика (потребителя) услуг ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» выдает потребителю (или законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и Законом РФ от 27.11.1992г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6.12. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Цены на платные медицинские услуги**

7.1. Цены на платные медицинские услуги формируются ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» в соответствии с методикой формирования, утвержденной приказом Департамента здравоохранения города Москвы №1743 от 14.12.2011г. «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемым сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах государственного задания» и утверждаются главным врачом.

7.2. Индексация цен осуществляется на основании:

- изменения затрат на оказание медицинских услуг, вызванное изменением цен на материалы, услуги сторонних организаций;

- изменения действующих нормативных актов, регулирующих вопросы ценообразования;
  - изменения размеров окладов (должностные окладов) работников.
- 7.3. В случае необходимости, по требованию лица, оплатившего услуги, ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» предоставляет Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по установленной форме.

## **8. Учет и распределение средств от оказания платных услуг**

- 8.1. Учет средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного Кодекса Российской Федерации.
- 8.2. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ», оказывающая платные услуги, ведет статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и иной, приносящей доход деятельности, в том числе, по оказанию платных медицинских услуг. Бухгалтерский учет ведется согласно учетной политике в учреждении, утвержденной и действующей на данный момент.
- 8.3. Доходы, полученные ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» от оказания платных медицинских и иных услуг, аккумулируются на лицевом счете учреждения.
- 8.4. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 8.5. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками лечебного учреждения осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется « Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг населению и административно-управленческого персонала принимающего участие в организации работ по оказанию платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.

## **9. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

- 9.1. ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ» и его работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи (п.2 ст.98 Федерального закона №323-ФЗ).
- 9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя услуги в результате предоставления ему некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.



9.3. Возмещение вреда, причиненного жизни и (или) здоровью граждан, осуществляется согласно положениям гл.59 ГК РФ.

9.4. Контроль за соблюдением медицинским учреждением действующих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9.5.

#### **10. Порядок разрешения споров по предоставлению платных медицинских услуг**

10.1. Споры и разногласия между пациентом и медицинским учреждением по предоставлению платных медицинских услуг решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке

10.2.

#### **11. Порядок внесения изменений и дополнений в Положение**

11.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача с учетом мнения профсоюзного органа ГБУЗ «ПКБ №4 ДЗМ».

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

Составлено:

С. Мопыль / Мопыль С. А. /

Рез / Банюта В. А. /

Рез / Степанов )